

潮汕职业技术学院

跨境电子商务专业

专 业 人 才 培 养 方 案

跨境电子商务专业建设委员会

2020 年 12 月

跨境电子商务专业人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

跨境电子商务（专业代码：530702）。

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

三年。

四、职业面向

本专业职业面向如表 1 所示。

表 1 本专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或技术 领域举例
财经商贸大类 (53)	电子商务类 (5307)	互联网和相关服务 (64)； 批发业(51)； 零售业(52)	销售人员 (4-01-02) 商务咨询服务人 员(4-07-02)	运营推广； 运营管理； 客户服务

五、培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向互联网和相关服务业、批发业、零售业等行的销售人员、商务咨询服务人员等职业群，能够从事营销推广、运营管理、客户服务等工的高素质技术技能人才。

六、培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

（一）素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1~2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

(6)具有一定的审美和人文素养，能够形成1~2项艺术特长或爱好。

（二）知识

- (1)掌握必备的政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。
- (2)熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。
- (3)掌握计算机应用、网络技术的基本理论，电子商务的基本理论以及新技术、新业态、新模式、创新创业相关知识。
- (4)掌握互联网资料查询、调研及撰写调研报告的方法。
- (5)掌握市场分析、消费者行为分析及营销策划的方法。
- (6)掌握商品拍摄、图形图像处理和网络文案写作的方法。
- (7)掌握电子商务数据统计分析和报告撰写以及客户服务与管理的相关知识。
- (8)掌握主流电子商务平台的运营规则和推广方式，跨境电子商务平台和新媒体运营与管理的方法。
- (9)掌握网店运营规范与流程以及供应链与供应商管理的相关知识。

（三）能力

- (1)具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。
- (2)具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。
- (3)具有一定的哲学、美学、伦理、计算、数据、交互、互联网思维能力。
- (4)能够熟练应用办公软件，进行文档排版、方案演示、简单的数据分析等。
- (5)能够根据摄影色彩、构图策略进行创意拍摄，制作突出商品卖点的商品照片；能够运用相关软件对图片进行处理，提高用户关注度。
- (6)具备网络信息采集、筛选和编辑的能力，能够根据要求进行网站内容更新、策划与制作。
- (7)具备网店设计与装修的能力，能够根据产品页面需求，进行页面设计、布局、美化和制作。
- (8)能够根据网站（店）推广目标，选择合理的推广方式，进行策划、实施和效果评估与优化。
- (9)能够根据不同商品类型进行产品策划、分类管理。
- (10)能够根据运营目标采集电子商务平台数据，并依据店铺、产品和客户等各类数据，对其进行分析与预测。
- (11)能够正确进行网络营销，应对客户咨询、异议，处理客户投诉，进行客户个性化服务等。
- (12)能够运用移动商务平台进行活动策划、营销推广、移动店铺的运营与管理。

七、课程设置及学时安排

（一）课程设置

本专业课程主要包括公共基础课程和专业课程。

1. 公共基础课程

根据党和国家有关文件规定，将思想道德与法律基础、中华优秀传统文化概论、体育、军事理论与军训、大学生心理健康教育、职业规划与就业指导、等列入公共基础必修课；并将毛泽东思想和中国特色社会主义理论、创新创业教育、应用文写作、高职英语、现代信息技术、健康教育、大学生美育教育、职业素养等列入必修课或选修课。

2. 专业课程

专业课程包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程，并涵盖有关实践性教学环节。主要包括以下教学内容：

（1）专业基础课程。

专业基础课程包括：电子商务概论、跨境网络营销、跨境电商实务、消费者行为学、商务函电与单证等。

（2）专业核心课程。

专业核心课程包括：跨境店铺平台操作、图形图像处理、网页设计与网站建设、国际贸易实务、管理学、跨境电商英语等。

（3）专业拓展课程。

专业拓展课程包括：会计学、商品学、经济法、电商视觉营销设计、亚马逊平台管理等。

3. 专业核心课程主要教学内容

专业核心课程主要教学内容如表 2 所示。

序号	专业核心课程	主要教学内容
1	跨境店铺平台操作	以实战为主，通过课程学习，学生熟悉跨境电商平台规则及销售促销推广方法，调整销售宣传策略，熟悉跨境电子商务运营的各项流程，优化流程，提高效率。穿插最新的创业知识、网络营销、销售技巧、网上支付、物流配送和客户管理等知识。指导初学者快速掌握在网上开店的流程和方法，总结卖家在实际经营、营销、财务、客户服务中遇到的问题，并给出可行的解决方法。
2	图形图像处理	职业能力课，全面细致地涵盖了 Photoshop 的基础知识、工具栏、图层的应用、图像的应用、通道、滤镜、制作特效字体等内容，可从中学习到更多图像处理的知识，且提升图像处理实际应用技能。
3	网页设计与网站建设	职业能力课，它涵盖了《Dreamweaver 网页设计》、《HTML 网页制作》、《VBScript 网页编程》等多项相关知识，全面介绍 WEB 站点设计的基本操作技术和使用技巧，为后续课程打下坚实的基础。通过本课程的学习，使学生掌握运用 Dreamweaver 进行网站的导入、规划、管理、发布的相关技术及网页制作的操作技能，能独立设计小型 WEB 站点。
4	国际贸易实务	主要介绍进出口商品业务流程及与之相关的国际贸易惯例；国际货物买卖合同条款的主要内容及订立合同条款应注意的问题；交易磋商的一般程序；国际商品买卖合同履行的各个环节。
5	管理学	在自然科学和社会科学两大领域的交叉点上建立起来的一门综合性交叉学科。管理基础理论主要包括管理哲学、决策理论、组织理论等；管理方法则既包括预测、评价、优化等基本技术，也包括企业重建、战略制定、成本控制等基本方法，还包括管理信息系统、决策支持系统等基本手段。
6	跨境电子商务英语	针对跨境电商平台的常用英语技能，包括问候语，询盘，RFQ 市场，回信，各大平台的专用术语制定相对应的回复用语

4. 实践性教学环节

实践性教学环节主要包括实验、实训、实习、毕业设计、社会实践等。在校内外进行网站（店）运营实训、移动商务实训、网络创业等综合实训。在互联网和相关服务、批发业、零售业等行业的电子商务应用企业进行实习。应严格执行《职业学校学生实习管理规定》和《高等职业学校电子商务专业顶岗实习标准》。

5. 相关要求

学校应统筹安排各类课程设置，注重理论与实践一体化教学；应结合实际，开设安全教育、社会责任、绿色环保、管理等方面的选修课程、拓展课程或专题讲座（活动），并将有关内容融入专业课程教学；将创新创业教育融入专业课程教学和相关实践性教学；自主开设其他特色课程；组织开展德育活动、志愿服务活动和其他实践活动。

（二）学时安排

本专业总学时 2526 学时，每 16-18 学时折算 1 学分。其中，公共必修课总学时为 666，约占总学时的 26%。专业课总学时 1522，约占总学时的 60%。其中，顶岗实习累计时间一般为 6 个月。各类选修课程学时为 340，约占总学时的 13%。

八、教学基本条件

（一）师资队伍

1. 队伍结构

学生与本专业专任教师生师比不高于 18:1，双师素质教师占专业教师比例不低于 75%，专任教师队伍由高级职称、中级职称、初级职称的教师组成，并从年龄、能力、双师型教师等专业方面组成合理的梯队结构。

2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有电子商务、管理科学与工程、工商管理、计算机科学技术等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外电子商务行业、专业发展趋势，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称或担任相应行业企业中层以上管理岗位，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

1. 专业教室基本条件

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

（1）商品采编实训室

商品采编实训室应配备投影设备、白板、计算机，安装 Photoshop、Illustrator、Dream-weaver、Flash、CorelDRAW 等软件；网络接入或 Wi-Fi 环境；配备数码相机、相机三脚架、引闪器、反光板、柔光灯、摄影灯架、静物台、拍摄幕布、背景板等摄影器材，满足大型商品、小型商品以及人物的拍摄需要；拍摄区要求全遮光环境；配备商品展示柜、相关搭配道具等。实训室支持视频采编、图形图像处理、商品信息采编、网络编辑、网页设计与制作等课程的教学与实训。

（2）网络营销实训室

网络营销实训室应配备服务器、投影设备、白板、打印机、扫描仪，提供网络接入或 Wi-Fi 环境，配备计算机、无线终端（手机或 Pad），安装 MindManager、Office、网页数据采集工具等软件；支持消费者行为分析、选品与采购、市场调研与分析、市场营销、网络营销、新媒体营销、移动商务、网络推广等课程的教学与实训。

（3）电子商务数据分析实训室

电子商务数据分析实训室应配备服务器、投影设备、白板、交换机、计算机，可运行 Chrome、IE、Safari、Firefox 等常用浏览器的测试终端；安装 Linux/Windows 操作系统、MySQL、.Net 等软件、电子商务数据实训系统；支持程序设计基础、数据库基础、电子商务运营与推广、电子商务数据分析与应用等课程的教学与实训。

（4）电子商务客户服务实训室

电子商务客户服务实训室应配备服务器、投影设备、白板，网络接入或 Wi-Fi 环境，计算机，语音网关、录音服务器、多媒体耳麦、拨号器等呼叫中心实训设备；支持商务沟通与礼仪、客户服务与管理、客户服务技巧等教学与实训。

（5）电子商务运营实训室

电子商务运营实训室应配备服务器、投影设备、白板、打印机、扫描仪，提供网络接入或 Wi-Fi 环境。配备的计算机、无线终端（手机或 Pad），可运行 Chrome、IE、Safari、Firefox 等常用浏览器的测试终端，安装 Linux/Windows 操作系统、MySQL、.Net 等软件，可以根据需要构筑不同的商业应用场景。实训室支持电子商务运营、电子商务数据分析、跨境电子商务实践、移动商务运营、电子商务物流及供应链管理实务等课程的教学与实训。

3. 校外实训基地基本要求

校外实训基地基本要求为：具有稳定的校外实训基地；能够开展网络营销推广、网站（店）运营管理、美工设计、电商客服等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4. 学生实习基地基本要求

学生实习基地基本要求为：具有稳定的校外实习基地；能提供网络营销推广、网站（店）运营管理、美工设计、电商客户服务等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材图书文献及数字教学资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质高职高专教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立专业教师、行业企业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关电子商务技术、方法、思维以及实务操作类图书，经济、管理、营销和文化类文献等。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

九、质量保障

1. 学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能、定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

十、附录

附录 1：2021 级跨境电子商务专业教学进程表

附录 2：专业人才培养方案变更审批表

附录 3：专业人才培养方案论证评审表

附录 1:

2021 级跨境电商专业教学进程表

2021级跨境电子商务专业教学进程表																			
课程类别	序号	课程编号	课程名称	课程类型	学分	学时分配			各学期教学周和周学时分配						考核方式	考核形式	主要教学场所	说明	
						总学时	理论	实践	一		二		三						
									1	2	3	4	5	6					
公共基础课	1	2160101102A	军事课	C	4	148	36	112	✓							考查	作业	大教室	不可学分替换
	2	2160102102A	大学生心理健康教育	A	2	36	16	20	✓					✓		考查	作业	大教室	不可学分替换
	3	2160103102A	职业规划与就业指导	B	2	36	20	16	✓					✓		考查	作业	大教室	
	4	2160104102A	形势与政策	B	1	16	8	8	✓	✓	✓	✓				考查	作业	大教室	不可学分替换
	5	2160105102A	思想道德修养与法律基础	B	3	48	36	12	3							考试	开卷	大教室	不可学分替换
	6	2160106102A	应用文写作	B	2	32	16	16	2							考试	开卷	普通教室	
	7	2160107102A	体育与健康	C	6	108	8	100	2	2	2					考查	随堂	体育场	
	8	2160108102A	现代信息技术	C	2	32	10	22	2	(2)						考试	机试	机房	信息工程学院负责
	9	2160109102A	高职英语	A	2	32	22	10	2	(2)						考试	开卷	普通教室	创业学院负责
	10	2160110102A	中华优秀传统文化概论	B	2	36	18	18		2						考试	开卷	普通教室	
	11	2160111102A	健康教育（防艾教育）	B	1	18	9	9		1						考查	作业	大教室	
	12	2160112102A	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	B	4	72	60	12		4						考试	作业	大教室	不可学分替换
	13	2160113102A	大学生美育教育	B	2	36	18	18			2					考查	作业	大教室	
	14	2160114102A	劳动教育	C	1	16	8	8	✓	✓	✓	✓				考查	随堂	大教室	学工部负责
	15	2160115102A	国家安全教育	C	1	16	8	8	1							考查	随堂	大教室	
小 计						35	682	293	389	12	9	4	0						
公共选修课	1	2160101112A	双创通识课	C	2	32		32				2						创业学院负责	
	2	2160102112A	双创专业课	C	2	32		32				2						创业学院负责	
	3	2160111102A	第二课堂	C	9	144	0	144	✓	✓	✓	✓						学工部负责	
	4		具体课程视情况定（从课程库中优先挑选）		4	64	20	44		2	2							人文学院负责	
小 计						17	272	20	252	0	2	2	4						
专业基础课	1	2120301301A	电子商务概论	A	2	32	22	10	2							考试	闭卷	普通教室	
	2	2120302301A	会计学	A	2	36	24	12		2						考试	闭卷	普通教室	
	3	2120303301A	电商视觉营销设计	B	4	72	24	48		2	2					考查	作品	自助机房	
	4	2120304301A	跨境电商实务	B	4	72	24	48			2	2				考查	作业	自助机房	
	5	2120305301A	消费者行为学	B	2	36	12	24			2					考试	闭卷	普通教室	
	6	2120306301A	跨境网络营销	B	2	36	12	24			2					考查	作业	自助机房	
	7	2120307301A	亚马逊平台管理	B	2	36	12	24				2				考查	作业	自助机房	
	8	2120308301A	商务函电与单证	B	4	72	48	24				4				考查	作业	普通教室	
	9	2120309301A	商品学	A	2	36	24	12					2			考查	作业	普通教室	
	10	2120310301A	经济法	A	2	36	22	10					2			考查	作业	普通教室	
	11	2120311601A	沙盘模拟实训	B	4	72	12	60					4			考查	作品	自助机房	
	12	2120311601A	新媒体运营实训	B	4	72	12	60					4			考查	作品	自助机房	
	13	2120313401A	※图形图像处理	B	4	68	24	44	2	2						考查	作品	自助机房	不可学分替换
	14	2120314401A	※跨境电商平台实操	B	4	68	24	44	2	2						考查	作业	自助机房	不可学分替换
	15	2120315401A	※国际贸易实务	B	4	72	48	24		4						考试	闭卷	普通教室	不可学分替换
	16	2120316401A	※跨境电商商务英语	B	4	72	24	48			4					考试	作业	普通教室	不可学分替换
	17	2120317401A	※管理学	A	4	72	48	24				4				考试	闭卷	普通教室	不可学分替换
	18	2120318401A	※网页设计与网站建设	B	4	72	24	48				4				考查	作业	自助机房	不可学分替换
专业核心课	19	2120319601A	顶岗实习	C	20	400	0	400					✓					不可学分替换	
	20	2120320601A	毕业设计	C	4	72	0	72					✓					不可学分替换	
	小 计					82	1504	440	1060	6	12	12	16	12					
专业选修课	1	212032111A	跨境电商运营专员	B	2	32	22	10	2							考查	作业	自助机房	
	2	212032211A	△跨境电商B2B数据运营	B	2	36	24	12			2					考查	作业	自助机房	岗证融通课程
	3																		
小 计						4	68	46	22	2	0	2	0	0					
合计						138	2526	799	1723	20	23	20	20	12					

注:

1. 课程类型A类（纯理论）、B类（理论+实践）、C类（实践），教学做一体课程为C类课程；按学期顺序编排。
2. 考核方式分考试、考查；考核形式分开卷、闭卷、口试、作业、作品、随堂、演示等。
3. 专业核心课程5-7门，前标注“※”，考核方式标注“考试”，岗证融通课程前注“△”，考证课在备注中注明“考证”字样。
4. 已申报备案的专业，第五学期，根据实际，可安排岗位培养，也可安排在校学习。
5. 公共必修部分课程、核心课程、顶岗实习和毕业设计，在备注中注明“不可学分替换”。
6. 开课顺序既要考虑学期先后，也要考虑每个学期的顺序，考虑部分课程在授课时分阶段教学。

创业学院
制（修）订日期：2021年4月

附录 2:

专业人才培养方案变更审批表

学院	级	专业
----	---	----

原人才培养方案课程开设情况						变更后人才培养方案课程开设情况						备注
课程编号	课程名称或实践教学环节	学分	学时	周学时	开设学期	课程编号	课程名称或实践教学环节	学分	学时	周学时	开设学期	变更形式
其它变更												
变更原因												
教研室意见	<div>负责人签字：_____</div> <div>年 月 日</div>											
院（部）意见	<div>负责人签字：_____</div> <div>年 月 日</div>											
教学管理部意见	<div>负责人签字：_____</div> <div>年 月 日</div>											
教学副院长意见	<div>主管领导签字：_____</div> <div>年 月 日</div>											

注: 1.本表一式 3 份, 教学管理部、院(部)和教研室各备案 1 份。

2.变更形式为：学分调整、课程取消、增加课程、学期调整。

附录 3:

专业人才培养方案论证评审表

专业名称: _____

日期: ____年__月__日

编制小组意见:

组长签字: _____日期: ____年__月__日

二级学院专业建设委员会意见:

主任签字: _____日期: ____年__月__日

二级学院院长意见:

签字: _____日期: ____年__月__日

教学管理部部长意见

签字: _____日期: ____年__月__日

教学主管副院长意见:

签字: _____日期: ____年__月__日